

## ICT Consultant

---

### Summary statement

Supports understanding of how new ICT technologies add value to a business.

### Mission

Ensures technological watch to inform stakeholders of emergent technologies. Anticipates and brings to maturity ICT projects by the introduction of appropriate technology. Communicates the value of new technologies to the business. Contributes to project definitions.

#### Accountable

- New technology integration proposal

#### Responsible

- Knowledge or information base (on his domain)

#### Contributor

- Business requirements  
Project plan

### Main task/s

- Provide advice on how to optimize the use of existing tools and systems
- Raise awareness of information technology innovations and potential value to a business
- Make recommendations for the development and implementation of a business project or technological solution
- Participate in the definition of general project specifications
- Participate in the assessment and choice of ICT solutions

### KPI area

Impact of advice in new technologies implementation

### A - Plan

#### A.4. Pianificazione di Prodotto o di Servizio

Analizza e definisce lo status corrente e quello obiettivo. Stima l'efficacia dei costi, i punti di rischio, le opportunità, i punti di forza e debolezza, con un approccio critico. Crea piani di struttura; stabilisce la cronologia e le milestone, garantendo l'ottimizzazione delle attività e delle risorse. Gestisce le richieste di cambiamento. Definisce le quantità della consegna e fornisce una panoramica per ulteriori requisiti di documentazione. Specifica il corretto trattamento dei prodotti, compresi gli aspetti legali correlati alla normativa vigente.

#### Livelli di capacità

Livello 3 - Impiega la conoscenza specialistica per creare e mantenere documenti complessi.

#### A.7. Monitoraggio dei Trend tecnologici

Esplora gli ultimi sviluppi tecnologici dell'ICT per comprendere l'evoluzione della tecnologia. Concepisce soluzioni innovative per l'integrazione di nuove tecnologie nei prodotti, applicazioni e servizi esistenti o per la creazione di nuove soluzioni.

#### Livelli di capacità

Livello 5 - Prende decisioni strategiche immaginando e articolando le future soluzioni ICT per i processi orientati al cliente, i nuovi prodotti del business e i servizi; dirige l'organizzazione nel costruirle e nell'impiegarle.

### E - Manage

### **E.3. Gestione del Rischio**

Implementa la gestione del rischio dei sistemi informativi attraverso l'applicazione delle politiche e procedure definite dall'azienda per il risk management. Valuta il rischio per il business dell'organizzazione e documenta rischi potenziali e piani di prevenzione.

#### **Livelli di capacità**

Livello 3 - Decide sulle azioni più appropriate per adeguare la sicurezza e affrontare l'esposizione al rischio. Valuta, gestisce le eccezioni e ne assicura la validazione; conduce audit sui processi ICT e sull'ambiente.

### **E.7. Gestione del Cambiamento del Business**

Valuta le implicazioni di nuove soluzioni IT. Definisce i requisiti e quantifica i benefici di business. Gestisce la diffusione del cambiamento tenendo conto degli aspetti organizzativi e culturali. Mantiene la continuità del business e dei processi per la durata del cambiamento, controllandone l'impatto, prendendo le eventuali misure correttive e mettendone a punto l'approccio.

#### **Livelli di capacità**

Livello 4 - Fornisce la leadership per pianificare, gestire e realizzare significativi cambiamenti di business portati dall'ICT.

Livello 5 - Usa un'influenza pervasiva per integrare il cambiamento organizzativo.